

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Andrychowie z siedzibą w Andrychowie /34-120/ przy ul. Legionów 12 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy pod Nr 0000127598 REGON 001010331 NIP 551 000 68 95
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach Organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek Organizatora biorących udział w programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i przystąpiła do udziału w Programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika punktów.
6. Karta **uczestnika** – karta Programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego **jego oświadczenie o przystąpieniu do udziału w Programie**.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. Bon Społem – wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych Programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która **przystąpiła do udziału** w Programie i której wydano kartę Uczestnika. **Warunkiem udziału w programie jest prawidłowe wypełnienie, podpisanie i złożenie formularza rejestracyjnego.**
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie www.andrychow.spolem.org.pl **Złożenie podpisanego formularza rejestracyjnego oznacza, że Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza, iż spełnia warunki udziału w Programie, określone w niniejszym Regulaminie.**
3. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane **przez Organizatora** w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych(Dz.U. z 2002 roku nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). **Administratorem danych osobowych Uczestników programu jest SPOŁEM Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Andrychowie ul. Legionów 12, 34 – 120 Andrychów**
5. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. **Dane osobowe przekazane Organizatorowi przez Uczestników programu będą przechowywane w prowadzonej przez niego bazie danych. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe Uczestnika będą usuwane z bazy danych.**
6. Karta Uczestnika wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta Uczestnika poprzez stronę www.andrychow.spolem.org.pl w sklepie wyznaczonym przez Organizatora lub poprzez infolinię nr tel. 33 875 27 31.
8. Karta Uczestnika jest własnością Organizatora.

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. **Uczestnik** gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach Organizatora, uczestniczących w programie, z wyłączeniem wyrobów **lub rekwizytów tytoniowych.**

2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty uczestnika kasjerowi, odczytanie kodu karty uczestnika i zarejestrowanie **zakupu** w systemie kasowym.
3. Wartość **zakupu** zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone:
 - 120 punktów przysługuje bon o wartości 10 zł,
 - 220 punktów bon o wartości 20 zł,
 - 500 punktów bon o wartości 50 zł
4. Rejestracja **zakupu** jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont Uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za **każdy zakup**.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. **Punkty zgromadzone na kartach różnych Uczestników nie podlegają łączeniu (sumowaniu).**
8. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez cały okres trwania programu.

§ 5. Wymiana punktów na Bony Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na bony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów **w sklepach Organizatora, za wyłączeniem wyrobów lub rekwizytów tytoniowych lub napojów alkoholowych, w tym piwa.**
2. W celu wymiany punktów na bon Społem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia bonu poprzez stronę www.andrychow.spolem.org.pl lub zgłosić się do sklepu wyznaczonego przez organizatora.
3. Bon Społem zostanie wydany Uczestnikowi w sklepie wyznaczonym przez Organizatora, po okazaniu karty uczestnika oraz innego dokumentu ze zdjęciem **identyfikującym tożsamość Uczestnika.**
4. Po odebraniu bonu Społem z konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.
5. Bon ważny jest wyłącznie w sklepach Organizatora w terminie do dnia określonego w bonie.
6. Bon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji bonu w danym sklepie, bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.

8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres Organizatora, lub za pomocą formularza na stronie www.andrychow.spolem.org.pl .Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.andrychow.spolem.org.pl, z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i w sklepach Organizatora. W przypadku braku akceptacji przez Uczestnika zmian w Regulaminie, winien on zrezygnować z udziału w Programie
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program z przyczyn organizacyjnych lub ekonomicznych. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie www.andrychow.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Wszelkie spory wynikające z udziału w programie strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez właściwy miejscowo Sąd powszechny .
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych(Dz.U. z 2002 roku nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.03.2012 r.